



GUÍA PARA EL CUIDADO DEL COLCHÓN & GARANTÍA LIMITADA

Por favor dedique un momento a leer esta importante información

GARANTÍA LIMITADA DE COMFORT SOLUTIONS®

La calidad y artesanía que se utiliza para fabricar cada colchón Comfort Solutions con su base permiten a Comfort Solutions ofrecer una garantía limitada contra defectos de fabricación y/o materiales (que no incluye la tela, los agarradores, y los mechones trenzados de algodón, si son características del producto). Esta garantía se extiende únicamente al comprador original.

El comprobante de compra con fecha, lugar de compra y precio de compra es requerido para obtener el servicio bajo esta garantía. La etiqueta con el nombre del modelo y la etiqueta de ley deben estar disponibles para identificar el colchón y validar esta garantía. Si su distribuidor original de Comfort Solutions ya no está operando ó usted se ha mudado fuera del área de servicio, póngase en contacto con la Oficina de Relaciones del Consumidor de Comfort Solutions.

Si después de la compra se requiere servicio durante el (los) año(s) no prorrateados debido a un defecto, su colchón Comfort Solutions y/o base será reparado(a) sin cargo por materiales y mano de obra o a elección del fabricante – reemplazar la unidad. El comprador será responsable por los costos de transporte.

Si el defecto requiere servicio durante los años restantes aplicable durante la garantía limitada, tal como esta indicado en el plan de cuidado en el lado opuesto, su colchón Comfort Solutions o la base será reparado(a) o reemplazado(a) a elección del fabricante. El comprador se hará responsable por los costos de mano de obra y materiales, calculados tal como se indica en el plan de cuidado bajo el código de garantía del modelo que usted compró, más todos los costos de transporte. Si no hay materiales disponibles idénticos al momento del servicio, el fabricante puede sustituirlos con materiales equivalentes en calidad.

Si el colchón tiene mechones trenzados de algodón, el proceso (no los entrelazados individuales) está cubierto por una garantía limitada por un periodo de tiempo asignado a cada tipo de colchón (ver tabla al reverso).

GUARDE SU RECIBO DE COMPRA Y ESTA GARANTÍA: Esta Garantía Limitada NO cubre daños que resulten por uso y desgaste normal y la existencia de cualquiera de las siguientes circunstancias las cuales anularían e invalidarían la presente garantía.

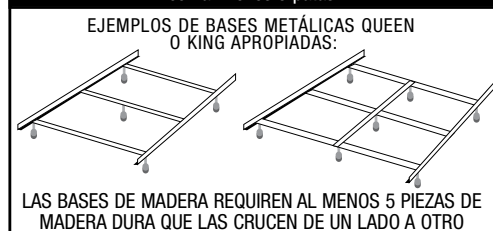
1. Si el colchón se encuentra en condición antihigiénica.
2. Cuando el daño al producto se considera causas diferentes a defectos de fabricación y material.
3. Cualquier colchón y/o base tamaños Queen ó King que se úse sobre una base metálica o railes para cama sin soporte central y que tenga patas que hagan contacto con él piso.
4. Si el colchón tiene cualquier daño en la tela exterior de la cubierta, incluyendo desgaste y rasgaduras.
5. Si este producto se usa con propósitos comerciales, a menos que se haya diseñado y fabricado específicamente para uso comercial.
6. Si el comprador no presenta la de factura de compra.
7. Si el daño del colchón se debe al uso de una base/soporte inadecuado. Este colchón está diseñado para rendir en condiciones optimas cuando se usa con la base correspondiente como parte de un sistema integral para dormir. Además, esta Garantía Limitada no se aplica a los modelos de muestra “como se encuentre”, colchones de modelos de exhibición y agarraderas con daños pequeños. Las agarraderas sirven para posicionar los colchones.

EJEMPLO DE LA LEY LA ETIQUETA
Si usted inadvertidamente remueve del colchón la etiqueta blanca de ley, favor de conservarla con esta garantía.



NOTA: El código de garantía se encuentra aquí en su Etiqueta de Ley

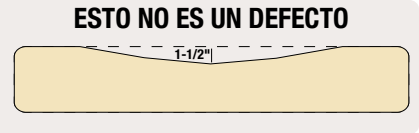
La base metálica debe tener un soporte central rígido con al menos 5 patas.



HUNDIMIENTO VS. IMPRESIONES CORPORALES

Varios de los componentes utilizados en las capas de comfort se asentarán y pueden comprimirse debido al peso y cuerpo del usuario. Este "asentamiento" o compresión no constituye un defecto estructural o de diseño sino un resultado normal del uso. La compresión de menos de un 1 1/2" de los materiales de la tapicería no será considerada como hundimiento del colchón. La compresión de las capas componentes de la tapicería no está cubierta por esta garantía limitada. El hundimiento ocurre cuando el colchón tiene una depresión de más de hendidura más honda que 1 1/2". (Vea ejemplo de arriba.) Dos personas que duerman en un colchón tamaño Queen ó King notarán que el centro del colchón, desde la cabeza a los pies está levantado. Esto es normal é indica que las capas de la tapicería el area de dormir se están adaptando al cuerpo de cada persona que duerme en ellas.

EJEMPLO: Mida la depresión con una regla larga haciendo una línea recta a través del tope. Después mida la distancia desde la línea recta, en el tope acolchonado, hasta el punto más bajo de la depresión. En este ejemplo, el colchón tiene una hendidura de 1 1/2"-la garantía no cubre este defecto.



TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS EN ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O CORRESPONDIENTE A UN FIN PARTICULAR, NO DEBEN EXCEDER LA DURACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, Y EL FABRICANTE NO EXPIDE GARANTÍAS ADICIONALES O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, A CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O CORRESPONDIENTES PARA UN FIN PARTICULAR, QUE ESTÁN EN LA PRESENTE EXPRESAMENTE EXCLUIDOS Y SIN BASE PARA RECLAMOS.

Los recursos establecidos en la presente son recursos establecidos bajo cualquier garantía para este producto, expresa o implícita. El fabricante no se hará responsable por cualquier daño indirecto, secundario o a consecuencia del uso de este producto, y bajo ninguna circunstancia la responsabilidad del fabricante debe exceder el precio de compra de este producto. Aunque esta garantía le da derechos legales específicos, usted puede tener también otros derechos que pueden variar de estado a estado.

Esta Garantía Limitada cubre los colchones Comfort Solutions y/o la base en cualquier parte dentro de los Estados Unidos. Para obtener cumplimiento bajo esta Garantía Limitada: (1) comuníquese con el vendedor a quien usted compró su producto Comfort Solutions; (2) si su vendedor no está disponible, llame o comuníquese con el fabricante a la dirección que se muestra al respaldo de esta Garantía Limitada. (3) si usted se ha trasladado, comuníquese con el fabricante/vendedor de Comfort Solutions más cercano en su área. (4) si usted no puede localizar un distribuidor de Comfort Solutions o necesita más información con relación a esta Garantía Limitada: comuníquese con la Oficina de Relaciones al Consumidor (Consumer Relations Office), Comfort Solutions, 7501 S. Quincy Street, Suite 130, Willowbrook, IL 60521.

Esta Garantía Limitada es expedida por el fabricante independiente mencionado arriba que fabrica productos Comfort Solutions® bajo licencia. King Koil Licensing, Inc., otorgante de la franquicia de los productos Comfort Solutions Sleep no expide garantía al comprador original en la tienda y no asume ninguna responsabilidad ni obligación bajo esta Garantía Limitada sino solo a proporcionar la información como se establece anteriormente.

PASOS FÁCILES PARA ROTAR SU COLCHÓN DE UN SOLO LADO – SI USTED LO DESEA

Rotación periódica de su colchón con un solo lado ayudará a minimizar las impresiones corporales (Ver "Giros Programados del Colchón", Rotaciones #1 & #3). Colchón con dos lados: Rotación periódica y giro de su colchón con dos lados ayudará a minimizar las impresiones corporales (ver "Giros Programados del Colchón", Rotaciones #1, #2 & #3).

GIROS PROGRAMADOS DEL COLCHÓN

En los 3 primeros meses – Girar el colchón cada dos semanas. Después de 3 meses – Girar el colchón cada mes.

Rotación #1	Rotación #2	Rotación #3	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rotar el colchón 1/2 giro opuesto a la rotación del reloj. 2. Re-alinear el colchón sobre la base. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rotar el colchón que sobre salga de la base. 2. Levantar el colchón al borde. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Bajar el colchón con cuidado. 4. Rotar y re-alinear sobre la base. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rotar el colchón de nuevo 1/2 giro opuesto a la rotación del reloj. 2. Re-alinear el colchón sobre la base.

LOS SÍ Y NOS PARA EL CUIDADO ADECUADO DE SU JUEGO DE DORMIR COMFORT SOLUTIONS®

NOTA: NUESTRA GARANTÍA LIMITADA NO REQUIERE GIRAR O ROTAR SU COLCHÓN. LA ELECCIÓN ES SUYA.

NO:
doble su colchón bajo ninguna circunstancia. Esto podría ocasionar daño permanente.

NO:
permita que salten o se paren sobre su colchón.

NO:
use las manijas para voltear su colchón. Las manijas se usan solo para posicionar el colchón.

SÍ:
utilize la base diseñada específicamente para su colchón para el soporte apropiado del colchón.

SÍ:
utilize un protector de colchón de primera calidad para proteger la superficie de dormir. Así usted asegurara la cobertura de la garantía limitada.

SÍ:
utilize un soporte de metal o una base de metal con cabecero y baranda para los pies . Un soporte en el centro de la base es indispensable para reforzar la base.

PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA

Código de Garantía sobre la Etiqueta Legal	Período Total de la Garantía Limitada	Período de reparación sin costo* o reemplazo	Calculos por cargos de reparación o reemplazo despues del periodo sin costo
A	3	1	1/3 del precio** sugerido al por menor por el manufacturero se multiplicara por el numero de años de uso del producto.
B	5	1	1/5 del precio** sugerido al por menor por el manufacturero se multiplicara por el numero de años de uso del producto.
C	10	1	1/10 del precio** sugerido al por menor por el manufacturero se multiplicara por el numero de años de uso del producto.
D	10	5	1/10 del precio** sugerido al por menor por el manufacturero se multiplicara por el numero de años de uso del producto.
E	15	1	1/15 del precio** sugerido al por menor por el manufacturero se multiplicara por el numero de años de uso del producto.
F	15	5	1/15 del precio** sugerido al por menor por el manufacturero se multiplicara por el numero de años de uso del producto.
G	10	10	No-prorrateado
H	15	15	No-prorrateado
I	5	5	No-prorrateado
J	3	3	No-prorrateado
K	1	1	No-prorrateado
LT	Garantía de por vide en launidad de muelles solamente. (No se aplica a los demás componentes)		*Costos de transporte Excluidos. **Si el producto de Comfort Solutions® ha sido descontinuado, el precio sugerido sera determinado por un producto similar. Comfort Solutions® se reserva el derecho de determinar el precio a usar.
L	20 años garantía en la unidad de muelles solamente. (No se aplica a los demás componentes)		
M	20	20	No-prorrateado

Este Conjunto De Dormir Comfort Solutions® De Calidad Superior

HA SIDO DISEÑADO Y FABRICADO TOMANDO EN CUENTA SU SALUD Y COMODIDAD.

Por favor lea los términos de la Garantía Limitada y la Guía de Cuidado de su nuevo juego de dormir. Guarde este folleto con su recibo de compra en un lugar seguro